

MANUAL
マニュアル
설명서
使用手册

Content

- | | | | |
|-----|--|---|--|
| 1 | Manual
マニュアル
설명서
使用手册 | 2 | Disclaimer and Safety Warnings
免責事項および安全に関するガイドライン
면책 조항 및 안전 지침
免责声明和安全指南 |
| 1.1 | Get to Know your Nreal Adapter
Nreal Adapter について
Nreal 어댑터 알아보기
了解你的 Nreal 适配器 | 3 | Nreal Adapter Limited Warranty
Nreal Adapter のアフターサービス方針
Nreal 어댑터 애프터 서비스 정책
适配器售后保修政策 |
| 1.2 | Connect to your devices
デバイスとの接続
개인기기에 연결하기
连接你的设备 | 4 | Warranty Card
保証書
품질보증서
保修卡 |
| 1.3 | Adjust Volume
ボリューム調整
음량 조절하기
调节音量 | | |

1.1

Get to Know Your Nreal Adapter

Nreal Adapter について

Nreal Adapter 를 알아보기

了解你的 Nreal 适配器

By using Nreal Adapter, you can mirror or cast the display of your devices to the Nreal Air.

Nreal Adapter を使用することで、ご使用の通信端末のディスプレイを Nreal グラスにミラーリングしたり、キャストしたりすることができます。

Nreal Adapter 를 사용하면 장치의 디스플레이를 Nreal 글래스에 미러링하거나 캐스트할 수 있습니다.

你可通过 Nreal 适配器将设备上的显示内容镜像或投屏至 Nreal Air 中。

Nreal Adapter supports devices that can output signals through the HDMI interface.

Nreal Adapter は、HDMI 端子で信号を出力できるデバイスに対応しています。

Nreal Adapter 는 HDMI 인터페이스를 지원하는 장치에 연동 지원합니다.

支持可通过 HDMI 接口输出信号的设备。

Nreal Adapter

Nreal Adapter

Nreal Adapter

Nreal 适配器

USB-C (Input & Output)
タイプ C (入力・出力)
USB-C (입력 및 출력)
USB-C (输入和输出)

①

Power Button

電源ボタン

전원 버튼

电源键

②

③

HDMI Adapter

HDMI アダプター

HDMI 어댑터

HDMI 转接头

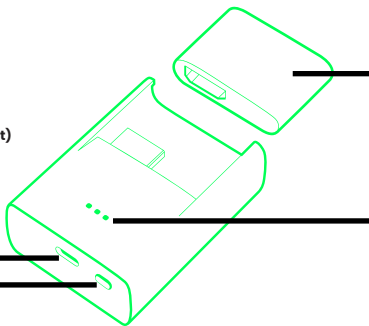
④

LED Lights

LED ライト

LED 표시등

LED 灯



Input / 入力 / 입력 / 输入 5V = 3A 9V = 2A
Output / 出力 / 출력 / 输出 5V = 1.5A

① USB-C (Input & Output)

USB-C (入出力)

USB-C (입력 및 출력)

USB-C (输入和输出)

Input: Charge Nreal Adapter

入力: 充電用 Nreal アダプター

입력: Nreal 어댑터 충전

输入: 给 Nreal 适配器充电

Output: Connect Nreal Adapter to Nreal Air

出力: Nreal Adapter と Nreal グラスの接続

출력: Nreal 어댑터를 Nreal 글래스에 연결

输出: 连接 Nreal 适配器与 Nreal Air

② Power Button

電源ボタン

전원 버튼

电源键

Click: Wake up the Nreal Adapter

クリック: Nreal Adapter を起動

클릭: Nreal 어댑터 활성화하기

按一次: 喚醒 Nreal 适配器

Long Press for 3s: Switch to standby mode

3 秒間の長押し: スタンバイモードへの切り替え

3 초 동안 길게 누르기: 대기 모드로 전환

长按 3s: 切换至待机状态

Long Press for 20s: Reset from crash

20 秒の長押し: クラッシュからのリセット

20 초 동안 길게 누르기: 강제 리셋

长按 20s: 死机复位

Notice: Click the power button to wake up the Nreal Adapter for use. After that, the Nreal Adapter will wake up on its own when connected to your device provided there is sufficient battery power.

注意: 初回使用時は、電源ボタンをクリックして Nreal Adapter を起動します。その後、Nreal Adapter はデバイスに接続された後、バッテリーの残量がある場合、自動的に起動します。

참고: Nreal 어댑터를 처음 사용하는 경우 전원 버튼을 클릭하여 Nreal 어댑터를 활성화하십시오. 이후 Nreal 어댑터는 배터리가 남아 있는 상태로 장치에 연결되면 자동으로 활성화됩니다.

注意: 第一次使用时需要你点击电源键激活设备。后续使用时, 在 Nreal 适配器有电的情况下, 可以在连接设备后自行唤醒。

3 HDMI Adapter HDMI アダプター HDMI 어댑터 HDMI 转接头

You can connect to other devices, such as game consoles, via the HDMI adapter.
HDMI アダプターを使用して、一部のゲーム機など他の機器と接続することができます。
HDMI 어댑터를 통해 게임 콘솔과 같은 다른 장치에 연결할 수 있습니다.
你可通过 HDMI 转接头连接至其他设备，如游戏主机。

4 LED Lights LED ライト LED 조명 LED 灯

Standby: All LED lights off



スタンバイモード: 全ての LED が消灯します

대기: 모든 LED 꺼짐

待机状态: 所有 LED 灯均熄灭

Charging: LED blink



1 - 30%

充電中: LED が明滅します



31 - 60%

충전중: LED 깜박임



61 - 90%

充电状态: LED 灯闪烁表示 Nreal 适配器正在充电



91 - 100%

On: LED lights on, indicating battery level



91 - 100%

オン: LED が点灯し、電池残量を表示します



61 - 90%

켜짐: LED 가 켜지며 배터리 잔량을 나타냄



31 - 60%

开机状态: LED 灯显示电量



1 - 30%



0%

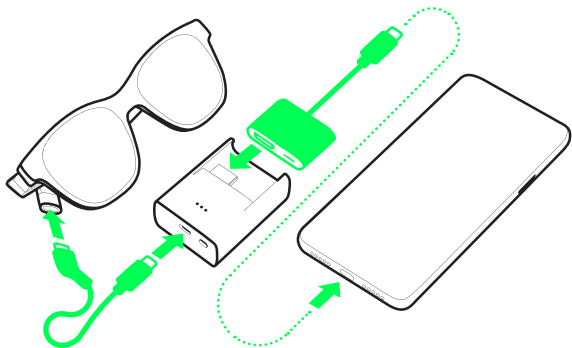
1.2

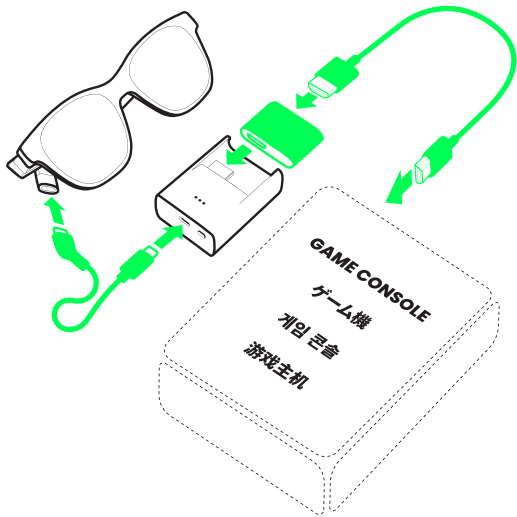
Connect to Your Devices

デバイスとの接続

개인기기에 연결하기

连接你的设备





1.3

Adjust Volume

音量の調整

음량 조절하기

调节音量

1. Switch to audio adjustment by long pressing the display button for over 2 seconds on your Nreal Air.

Nreal Air の画面オン / オフボタンを 2 秒以上長押しして、オーディオの音量調整に切り替えてください。

Nreal 글래스의 디스플레이 On/Off 버튼을 2 초 이상 눌러 음량 조절 모드로 전환하세요.

长按 Nreal Air 上的显示键 2 秒以上更换到音量调节。

2. Adjust volume using the brightness button.

輝度調整ボタンを操作し、音量を調整します。

밝기 조절 버튼으로 음량을 조절하세요.

通过亮度键来调节投屏流媒体音量。

3. Switch back to brightness adjustment by long pressing the display button again for over 2 seconds on your Nreal Air.

再度、Nreal Air の画面オン / オフボタンを 2 秒以上長押しして、明るさ調節に戻してください。

Nreal 글래스의 디스플레이 On/Off 버튼을 다시 2 초 이상 누르면 밝기 조절 모드로 돌아갈 수 있습니다.

再次长按 Nreal Air 上的显示键 2 秒以上更换到亮度调节。



Display On/Off
ディスプレイのオン / オフ
디스플레이 On/Off
显示开关

Brightness Button
輝度ボタン
밝기 조절 버튼
亮度按钮

Note / 注 / 참고 / 注意

Click the display button to turn off or on the Nreal Air display.

画面のオン / オフボタンをクリックすると、Nreal Air の表示がオン / オフされます。

디스플레이 On/Off 버튼을 클릭하여 Nreal 글래스의 디스플레이를 켜고 끄세요 .

单击 Nreal Air 上的显示键来关闭开启眼镜显示。

Audio adjustment through the display button works on the Nreal Air only.

ディスプレイボタンによる音声調整は、Nreal Air のみで有効です。

디스플레이 On/Off 버튼을 이용한 음량 조절은 Nreal 글래스에서만 작동됩니다 .

通过显示键调节音量只在 Nreal Air 上可用。

Disclaimer and Safety Warnings

Disclaimer

Congratulations on purchasing your Nreal Adapter. This document sets out important information about using the product safely.

It is important that you read this document carefully before using or allowing anyone else to use this product. You must comply at all times with the health and safety warnings set out in this document. You must also ensure that anyone you allow to use this product is aware of these health and safety warnings. For the latest product information, please go to <https://www.nreal.ai> and visit the official page of this product.

You and your guest users agree to use this product only for purposes that are in accordance with all applicable laws, rules, and regulations and each of Nreal's terms, health and safety warnings, precautions, practices, policies and guidelines Nreal has notified to you. NREAL DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR YOUR FAILURE TO DO SO.

You must also comply when using Nreal products with any mobile phone use warnings, product instructions and guides provided to you by the manufacturer of your mobile phone. NREAL IS NOT RESPONSIBLE FOR YOUR COMPLIANCE WITH SUCH WARNINGS AND INSTRUCTIONS, AND DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR YOUR FAILURE TO COMPLY WITH THEM.

Safety Warnings

Throughout this publication, notes may be used to make you aware of safety considerations. The following annotations and their accompanying statements help you to identify a potential hazard, avoid a potential hazard, and recognize the consequences of a potential hazard.

The note **WARNING** identifies information about practices or circumstances that can cause a hazard that could lead to serious personal injury, death, or property damage.

The note **IMPORTANT** identifies information that is critical for proper use of the product.

These Health & Safety Warnings will be updated from time to time and can be found at <https://www.nreal.ai/warnings> and we encourage you to check periodically.

WARNING Read the entire Nreal Adapter User Manual to become familiar with the features of this product before using the product. Failure to use this product in a safe and responsible manner could result in injury or damage to the product or other property.

WARNING This product is not a toy, is not a children's product, is not designed for children, and is not intended for users under the age of 16.

Recommended Environment For Safe Use

- IMPORTANT** You are responsible for creating and maintaining a safe environment during use at all times.
 - The optimal environmental temperature for safe use and storage of this product is 0°F-35°F (32°F-95°F). Avoid using the Nreal Adapter in extreme high or extreme low temperature environments as it can cause the product to malfunction or damage the product.
 - Use the Nreal Adapter in well-ventilated environments only. Failure to do so can lead to overheating, which may cause the product to malfunction or damage the product.
 - Nreal Adapter Input is 5V-3A, 9V-2A, Output is 5V-1.5A. Only charge the Nreal Adapter within this range.
 - It is recommended to only use the Nreal Air indoors, with no fragile or unstable objects nearby to avoid personal injury hazards.
- WARNING** Only use the Nreal Adapter in a safe environment. Failure to do so can present hazards that could cause personal injury, death or property damage.
- WARNING** When you connect the Nreal Adapter with Nreal Air, read the Safety Warnings provided with the Nreal Air first.

Operational Precautions for Safe Use

IMPORTANT Before using this product for the first time, please carefully inspect it for any visible damage such as cracks or chips. Do NOT use the product if it is damaged or becomes damaged at any time.

IMPORTANT Do NOT spray or pour liquid directly on Nreal Adapter or expose Nreal Adapter to dripping or splashing. To clean, dampen a cloth with a neutral and soft cleaner and wipe down the surface.

IMPORTANT Do NOT tamper with or insert any sharp or hard objects into the USB-C port.

IMPORTANT Only use the designated Nreal Air cable with the Nreal Adapter USB-C interface.

IMPORTANT Use Nreal Adapter with Nreal Air only. Please do not connect the Nreal Adapter to any third party display devices.

IMPORTANT Do not place heavy objects on top of the product.

IMPORTANT The product is very sensitive and must not be subjected to strong shocks such as being dropped or collision with other objects.

IMPORTANT Please be careful about where you leave the product to avoid pet animals accidentally chewing and damaging the product.

WARNING If your Nreal Adapter feels hot to the touch or is uncomfortably warm, stop using immediately, and allow it to cool down. Overheating can damage the product, or present a burn hazard.

WARNING Keep the product away from fire and heat sources. Overheating can damage the product, or present a burn hazard.

WARNING Do NOT place the product in direct sunlight or near heat sources such as radiators or fires as this may result in overheating. Overheating can damage the product, or present a burn hazard.

WARNING In order to maintain long battery life, avoid overcharging. Overcharging can also lead to overheating, which can damage the product or present a burn hazard.

WARNING Inappropriate tampering with this product presents an explosion hazard and a risk of injury or property damage. Do NOT disassemble your Nreal Adapter. If the Nreal Adapter does not function properly (e.g. is not charging), please contact Nreal after-sales service.

Nreal aftersales information and contact details is available at: <https://www.nreal.ai/support>.

WARNING Placing the product in microwave ovens, induction cookers, etc. can present an explosion hazard and a risk of injury or property damage.

Storage Considerations

1. Do not use or store this device in environments below -20°C (-4°F) or above 45°C (113°F).
2. Do not expose the Nreal Adapter to any liquid; avoid storing the product in damp, high temperatures, low temperatures or in the rain or snow, which may cause irreparable damage to the product.
3. Do not store the product within reach of young children to avoid injury to the child or damage to the product.
4. If you do not use this product for an extended period, please put it in the designated storage box, and store it at room temperature, in a shaded and well-ventilated environment.

For users in the EU & UK

Disposal and Recycling Information



Remember, you shouldn't throw away waste electrical and electronic products (WEEE) with your normal rubbish. They may contain hazardous substances that are bad for the environment, not to mention human health. If you see this logo, you need to find a local operator that can safely recycle or dispose of your product. Lots of retailers offer in-store 'take back' and your local council, municipality or waste disposal provider should have a list of places you can bin your WEEE for free.

[Battery statement]

This product contains a battery. The battery is not designed to be replaceable by users. Battery removal should only be carried out by a qualified professional. Please do not attempt to remove or temper with the battery.

Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

This device may not cause harmful interference, and this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

免責事項および安全に関するガイドライン

免責事項

Nreal Adapter (以下「本製品」といいます) をご購入いただき、ありがとうございます。この文書は、本製品を安全に使用するための重要な情報と、日本Nreal株式会社及びその関連会社 (以下「Nreal」といいます) の保証に関する情報を記載しています。

本製品を使用する、または第三者に使用させる前に、必ずこの文書をよくお読みください。本製品を第三者に使用させる場合は、この文書に記載されている安全衛生上の警告を理解した上で使用させる必要があります。最新の製品情報については、製品の公式ウェブページ (<https://www.nreal.ai>) をご覧ください。

お客様およびお客様のゲストユーザーは、適用されるすべての使用する国又は地域の法令、規則、規制、およびすべてのNrealの定める条件、注意事項、ポリシー、ガイドライン等を遵守した目的および使用態様でのみ、本製品を使用することに同意するものとします。

また、Nreal製品を使用する際には、携帯電話のメーカーから提供された当該携帯電話の使用上の警告やガイドを遵守する必要があります。

Nrealのアフターサービスおよび保証に関する情報は、以下のサイトでご覧いただけます：<https://www.nreal.ai/support>

お客様は、本製品の使用及びその結果により第三者に損害を生じさせた場合には、自らの責任と費用でこれを解決するものとし、それによりNrealに損害が生じた場合には、当該損害を賠償するものとします。

安全に関するガイドライン

警告 本製品を使用するために、ユーザーは使用前に必ずユーザーマニュアルをすべて読み、本製品の機能を理解する必要があります。安全で責任ある方法で本製品を使用しないと、怪我や本製品または他の資産の損害につながる可能性があります。本製品は、成人の監督なしに15歳未満の子供が使用することを意図していません。

推奨環境について

1. 本製品を使用・保管する際の最適な環境温度は 0°C～35°C (32°F～95°F) です。極端な高温や極端な低温環境での使用は避けてください。
2. 本製品は風通しの良い場所でのみ使用してください。過熱は故障の原因となります。
3. 使用中の安全な環境の構築と維持は、常にお客様の責任で行ってください。安全な環境下でのみご使用ください。
4. 本製品の入力は 5V-3A、9V-2A、出力は 5V-1.5A です。この範囲内で本製品を充電するようにしてください。
5. 本製品と Nreal グラスを接続するときは、まず Nreal グラスの安全に関する警告を必ずお読みください。グラスは屋内で使用し、周囲に落下しやすいものや壊れやすいものがない環境であることを推奨します。
6. 本製品と Nreal グラスを接続する場合、Nreal グラスの安全に関する警告を最初にお読みください。本製品と Nreal グラスは安全な環境でのみ使用し、周囲に落下しやすい物体や壊れやすい物体がないことを確認してください。

使用上の注意事項

1. **警告** 本製品を初めてお使いになる前に、割れや欠けなど目に見える損傷がないかをよくご確認ください。万一、破損している場合や破損しそうな場合は、使用しないでください。
2. **警告** 本製品を触って熱いと感じたり、不快な温かさを感じた場合は、すぐに使用を中止し、平温に戻るまでしばらくお待ちください。
3. **警告** 本製品を火や熱源に近づけないでください。
4. **警告** 本製品を直射日光の当たる場所や、ラジエーターや火のような熱源の近くに置かないでください。
5. **警告** 本製品に直接液体を吹き付けたり、かけたりしないでください。また液体が垂れたり、はねたりするような環境では使用しないでください。クリーニングには、中性のクリーナーを柔らかい布に染み込ませ、表面を拭いてください。
6. 電池を長持ちさせるために、過充電を避けてください。
7. **警告** バッテリーが過放電状態になり、バッテリーが使用できなくなる可能性があるため、バッテリーを完全に放電した状態で長時間放置しないでください。
8. USB Type-C ポートに鋭利なもの (釘など)、硬いもの (ワイヤーなど) を挿入しないでください。

9. 本製品の USB Type-C ポートに挿入するケーブルは、指定の Nreal グラスケーブルのみをご使用ください。
10. 本製品は Nreal グラスのみと一緒に使用してください。本製品をサードパーティのディスプレイデバイスと接続しないでください。
11. **警告** 本製品に不適切に分解又は改造等を行った場合、爆発の危険性があります。本製品を分解・改造等しないでください。本製品が正しく機能しない場合（例：充電できない）は、Nreal のアフターサービスに連絡して対処してください。
12. 本製品は非常に繊細なため、落下や衝突などの強い衝撃を与えないようにしてください。
13. 本製品の上に重いものを載せないでください。
14. **警告** 電子レンジ、IH 調理器などの中に本製品を入れしないでください。
15. **警告** 本製品は玩具ではありません。幼児の手の届くところに置いたり、使用させたり、遊ばせたりしないでください。自分自身や他人を傷つけたり、誤って本製品を破損したりする恐れがあります。
16. **警告** ペットが誤って本製品を噛まないように、本製品の置き場所に注意してください。
17. 本製品を一般のゴミと一緒に捨てないでください。熱や廃棄物による火災、やけど、けがなどの原因となります。また、廃棄物による環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。

保管上の注意点

1. 本機を -20°C 以下 (-4°F) または 45°C (113°F) 以上の環境で使用または保管しないでください。
2. 本製品をいかなる液体にもさらさないでください。湿気が多い場所、高温、低温、雨や雪の多い場所での保管は、本製品に修復不可能な損傷を与える可能性があります。
3. お子さまのけがや本製品の破損を防ぐため、6 歳以下のお子さまの手の届くところに保管しないでください。長期間ご使用にならない場合は、指定の収納箱に入れ、常温・遮光・通風の環境で保管してください。
4. 健康・安全に関する警告は、<https://www.nreal.ai/warnings> で随時更新されますので、定期的にご確認ください。

면책 조항 및 안전 지침

면책 조항

Nreal 어댑터를 구입해 주셔서 감사합니다. 이 문서는 제품을 안전하게 사용하기 위한 중요한 정보와 Nreal 제품의 보증에 관한 정보를 설명합니다.

제품을 사용하거나 또는 다른 사람이 제품을 사용하도록 하기 전에 반드시 이 문서를 주의 깊게 읽어 주십시오. 귀하가 다른 사람으로 하여금 제품을 사용하도록 하는 경우에는 그가 이 문서에 명시된 건강 및 안전 경고를 알고 있는지 반드시 확인하시기 바랍니다. 최신 정보는 Nreal 공식 홈페이지 <http://www.nreal.ai> 에서 확인할 수 있습니다.

귀하와 귀하의 게스트 사용자는 적용 가능한 모든 국내의 법령, 규칙 및 규정은 물론 Nreal 의 모든 조건, 주의사항, 관행, 정책 및 지침을 준수하며 제품을 사용하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.

또한, Nreal 제품을 사용할 때에는 귀하의 휴대전화 제조업자가 제공한 휴대전화 사용 경고 및 지침을 준수해야 합니다.

Nreal 의 애프터 서비스 및 품질 보증에 관한 정보는 온라인에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.nreal.ai/support>.

안전 지침

경고 Nreal 어댑터 사용자는 제품을 사용하기 전에 사용설명서 전체를 읽고 이 제품의 기능에 익숙해져야 합니다. 본 문서의 지침과 경고를 읽고 따르지 않을 경우 제품이나 다른 주변 자산이 손상되거나 또는 사용자나 타인이 부상을 입게 될 수 있습니다. 본 제품은 성인의 직접적인 감독 없이는 15 세 미만의 어린이가 사용하기에 적합하지 않습니다.

사용 권장 환경

1. 제품 사용 및 보관 시 최적의 온도는 0°C ~35°C (32 °F ~95 °F) 입니다. 온도가 지나치게 높거나 낮은 환경에서는 Nreal 어댑터 사용을 삼가 주십시오.
2. 환기가 잘 되는 환경에서만 Nreal 어댑터를 사용하십시오. 그렇지 않을 시 과열로 제품에 오작동이 발생 할 수 있습니다.
3. 제품을 사용하는 동안 항상 안전한 환경을 유지하도록 주의하십시오.
4. Nreal 어댑터 입력은 5V-3A 또는 9V-2A, 출력은 5V-1.5A 입니다. 이 범위 내에서 Nreal 어댑터를 충전하십시오.
5. Nreal 어댑터를 Nreal 글래스와 연결하기에 앞서 Nreal 글래스의 안전 경고를 반드시 읽으십시오. Nreal 글래스는 실내에서 사용하되 주변에 쉽게 떨어지는 물건이나 깨지기 쉬운 물건이 없는 상태에서 사용하는 것을 권장합니다.

안전을 위한 주의사항

1. **경고** 제품을 처음 사용하기 전에 균열이나 조각과 같은 눈에 보이는 손상이 있는지 주의 깊게 검사하십시오. 제품이 파손되었거나 파손될 우려가 있는 경우에는 사용하지 마십시오.
2. **경고** Nreal 어댑터를 만졌을 때 뜨겁거나 제품이 불편할 정도로 따뜻하게 느껴지면 즉시 사용을 중지하고 제품을 냉각시키십시오.
3. **경고** 제품을 화기 및 열원으로부터 멀리하십시오.
4. **경고** 제품이 과열되거나 손상될 수 있으므로 제품을 직사광선이 비치는 곳에 두거나 라디에이터 또는 불과 같은 열원 근처에 두지 마십시오.
5. **경고** Nreal 어댑터에 직접 액체를 분사하거나 붓거나 또는 Nreal 어댑터를 액체가 떨어지거나 튀는 곳에 두지 마십시오. 제품 세척 시에는 천에 중성 세제를 묻혀 표면을 닦으십시오.
6. 배터리 수명을 오래 유지하려면 과충전을 피하십시오.
7. **경고** 배터리가 과방전 상태로 되면 배터리 셀이 손상되어 배터리를 사용할 수 없게 될 수 있으므로 배터리를 완전히 방전된 상태로 오랜 시간 방치하지 마십시오.
8. 날카롭고 단단한 물체로 USB-C 포트를 찌르지 마십시오.
9. 지정된 Nreal 글래스 케이블만을 사용하여 Nreal 어댑터 USB-C 인터페이스에 삽입하십시오.
10. Nreal 어댑터를 Nreal 글래스에만 사용하십시오. Nreal 어댑터를 타사 디스플레이 장치에 연결하지 마십시오.

11. **경고** 본 제품을 부적절하게 조작하면 폭발의 위험이 있습니다. Nreal 어댑터를 분해하지 마십시오. Nreal 어댑터가 제대로 작동하지 않는 경우 (예: 충전되지 않음) Nreal 애프터 서비스에 문의하십시오.
12. 본 제품은 매우 민감하므로 떨어뜨리거나 충돌하는 등의 강한 충격을 가하지 마십시오.
13. 제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.
14. **경고** 제품을 전자레인지, 인덕션 조리기 등에 넣지 마십시오.
15. **경고** Nreal 어댑터는 어린이용 장난감이 아닙니다. 제품을 어린이들의 손이 닿는 곳에 두거나 어린이들이 사용하거나 가지고 놀게 하지 마십시오. 자신이나 다른 사람을 다치게 하거나 의도치 않게 제품을 손상시킬 수 있습니다.
16. **경고** 제품을 놓아 둘 때는 의도치 않게 애완동물이 제품을 입에 물지 않도록 주의하십시오.

제품 보관 시 주의사항

1. $-20^{\circ}\text{C}(-4^{\circ}\text{F})$ 이하 또는 $45^{\circ}\text{C}(113^{\circ}\text{F})$ 이상의 온도에서 제품을 사용하거나 보관하지 마십시오.
2. Nreal 어댑터를 액체에 노출시키지 마십시오. 제품을 보관할 때는 습기, 고온, 저온, 비, 눈이 자주 내리는 장소를 피하십시오. 제품이 복구할 수 없는 손상을 입을 수 있습니다.
3. 6 세 이하 어린이의 손이 닿는 곳에 제품을 보관하지 마십시오. 어린이가 다치거나 제품이 파손될 수 있습니다. 제품을 장기간 사용하지 않을 경우에는 지정된 보관함에 넣어 실온에서 그늘지고 통풍이 잘 되는 곳에 보관하십시오.
4. 건강 및 안전 주의사항은 <https://www.nreal.ai/warnings> 에 수시로 업데이트될 예정이니 이를 정기적으로 확인하시기 바랍니다.

免责声明和安全指南

警告 Nreal 适配器使用者需要熟悉基本操作技能以及安全常识，不正确的操作将会导致产品损坏和财产损失，甚至可能危及人身、财产安全。使用操作前，请先阅读下面所有信息包括免责声明和安全须知等全部内容，熟悉产品功能之后再使用。本文件内容可能会有更新，请访问 www.nreal.cn 官方网站以获取最新信息。本产品非玩具，不适用于儿童及 15 岁以下未成年人使用。

免责声明

感谢你购买 Nreal 适配器，本文所提及的相关内容关系到你的安全及合法权益与责任。声明可能会进行更新，请访问 www.nreal.cn 官方网站以获取最新的产品信息。

一旦使用本产品，即视为你已经仔细阅读免责声明与注意事项，理解、认可和接受本声明全部条款和内容。你承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。你承诺仅在恰当的环境中正确使用本产品，并以正当目的使用本产品，并且同意及遵守本条款包括健康和须知等内容以及 Nreal 及其关联公司制定的任何相关条例、政策和指引，否则如你对产品使用不当或违反安全须知的指示，造成 Nreal 适配器自燃、爆炸及其他损失或人身伤害等情形，Nreal 不对此负任何责任。

Nreal 不对你访问或使用第三方内容，或第三方内容所包含的任何内容或功能承担任何责任或义务。你对这些内容的访问或使用权利仅遵照你与这类第三方内容提供商之间的许可。

Nreal 的售后服务条款详见 <https://www.nreal.cn/support/>

健康和须知

注意 为了减少潜在的人身伤害风险，不舒适的使用体验以及财产的损失，所有用户请在使用 Nreal 适配器前认真阅读健康和须知。

推荐使用环境

注意 Nreal 适配器建议使用环境温度为 0°C - 35°C，避免在极低、极高温度情况下使用。

注意 使用产品前，请务必认真检查环境的安全性。

注意 Nreal 适配器的输入功率为 5V-3A, 9V-2A，输出为 5V-1.5A。请确保在这个范围内充电，不正确的充电方式可能造成电池损坏。

注意 Nreal 适配器与眼镜连接时，请确保先阅读眼镜的说明书。推荐在室内使用眼镜，且周围没有易引起危险的易倒物、易碎品。

使用注意事项

警告 使用 Nreal 适配器之前，建议翻转产品本体，查看是否有明显的损坏、漏电等可能损害人体的状况。

警告 如果 Nreal 适配器在长时间使用的情况下，让你感觉到不太舒适地发热，请立即停止使用。

警告 产品需远离火源或发热源。

注意 请勿将产品放在阳光直射处或热源（如散热器或火焰）附近，否则可能导致产品过热或损坏。

注意 不要在 Nreal 适配器上倒或喷洒液体，或将 Nreal 适配器暴露在滴水、泼水中。如需清洁，请将眼镜布用中性、温和的清洁剂蘸湿，擦拭盒子表面。

注意 为保持 Nreal 适配器最佳使用状态，避免长时间充电。

注意 切勿将电池彻底放完电后长时间存储，以避免电池进入过放状态而造成电芯损坏，将无法恢复使用。

注意 Nreal 适配器内含锂电池，在车辆、船舶、飞机上等特定场合使用时，请遵循相关运输要求。航空运输中，请勿将 Nreal 适配器放入托运行李，请放入手提行李。

注意 请根据所在地区生活垃圾管理相关规定，处理废锂电池。

警告 请勿以任何方式破坏或改动产品的 USB-C 接口，以免造成产品无法正常使用。

请使用 Nreal Air 专用线插入 Nreal 适配器 USB-C 接口。

警告 Nreal 对因使用不当造成的损坏或伤害不承担责任，例如拆卸，改装，维修或破坏本产品，或使用故障

产品。如果产品有轻微损坏，请勿使用本产品，尤其是外壳破裂，损坏或变形时。同时请注意 Nreal 适配器不可拆卸，如 Nreal 适配器无法正常工作（包括无法充电等情况）请联系 Nreal 售后处理，私自拆卸会有爆炸或起火的危险。

警告 由于 Nreal 适配器是非常精密的产品，请避免因为掉落、碰撞等原因造成的强烈冲击。

警告 请勿在产品顶部放置重物。

警告 请勿将产品放置在微波炉、电磁炉等中，否则可能会引起爆炸或起火的危险。

警告 Nreal 适配器不是儿童玩具，请小心保管本产品及配件，请把本产品放置在儿童触及不到的地方；请勿允许儿童使用或玩耍本产品，他们可能会伤害到自己或他人或意外损坏本产品。

请小心放置本产品及配件，避免宠物撕咬损坏。

如果在使用过程中出现皮肤问题，请停止使用本产品。

注意 使用本产品时，本产品会直接接触用户皮肤。多个用户共用产品可能导致疾病的传播，不建议共用本产品。

收纳注意事项

设备建议储藏温度为 $-20 - 45^{\circ}\text{C}$ 。

注意 请不要将产品接触任何液体；避免将产品存放在潮湿、高温、低温或易淋雨雪的地方，可能对产品造成不可维修的损坏；**警告** 避免将产品放在六岁及以下儿童可触及的地方，避免儿童在玩耍时造成产品破碎，进而伤及孩童的风险；**注意** 如长时间不使用本产品，建议放入产品专用收纳盒，在室温，遮光，通风环境中保存。

注意 所有用户均须查阅定期在 <https://www.nreal.cn/warnings> 更新的健康和安全须知。

Nreal Adapter Limited Warranty

Nreal Adapter products and related services are provided under the terms of this Nreal Adapter Product Warranty (the "Warranty") strictly in compliance with applicable laws. Accepting these terms, purchasing our product, or using our services means that you understand that this is a legally binding document and agree to be bound by the terms and conditions herein. Please read the entire contents of the terms carefully. If you do not agree to these terms, please do not use the product or our services. Please note that this Warranty does not reduce or deprive you of any rights under any applicable laws and regulations.

This Warranty only applies to Nreal Adapter products purchased directly from Nreal (including through Nreal's official website, Nreal sales staff, and Nreal authorized retailers). Products purchased through any other channels, including second-hand purchases (even if the product is new) are not covered by this Warranty. If this product was purchased from a third-party seller, please refer to the seller's warranty policy for this product.

Return, Exchange and Repair

Nreal offers to you a limited warranty as set forth within the Warranty Period and in accordance with the terms of warranty service described below. If any time period specified below is shorter than any mandatory time period prescribed by applicable laws of your country or region, the time period prescribed by law applies.

If a product is faulty or defective, and this is not caused by improper use, failure to comply with this Nreal Adapter User Manual, or other external damage beyond Nreal's control, you may choose to apply for a return, exchange, or repair under the Nreal Limited Warranty.

For returns, please contact us within 7 calendar days of delivery. For exchange, please contact us within 15 calendar days of delivery. For repair, please contact us within 1 year from the date of delivery.

Please follow the instructions under the "Making a claim under the Nreal Warranty" below to request assessment and assistance. Through this procedure, Nreal will assess the conditions of the product and inform you whether the product is eligible for return or exchange under the Warranty.

When returning products and making a claim under the Nreal Warranty, you must provide proof of

purchase. All returned items must remain in their original packaging in the same condition in which they were delivered to you without visible damage. You must return all components, accessories and any promotional gifts that come with the products. If any components, spare parts, or promotional gifts are missing, we will not accept your return under this term. You are responsible for all expenses incurred in the return.

When exchanging products under the Warranty, first, our after-sales service station will test the products and may contact you for additional information. Once the product has been tested, we will contact you and offer the following options:

-If the product is found to be defective and is eligible for exchange under this term, we will repair or exchange it for you (at our sole discretion) for free. The warranty period of the replaced product will restart from the date when you receive it.

-If no defect is found, the products will be returned to you and you will be charged a shipping and handling fee.

-If we determine the malfunction is caused by external forces unrelated to Nreal, you may use our repair service for a service fee, or you may ask that the product be returned to you and you will be charged a shipping and handling fee.

This Nreal Warranty is in addition to, and does not affect any rights you have under the laws in your jurisdiction concerning the sale of consumer goods.

Repair Terms

If a product malfunctions within the one-year Warranty Period, you may be eligible for our free repair service subject to the following conditions.

First, please follow the instructions under the "Making a claim under the Nreal Warranty" below to request our assessment and assistance. If we determine that the conditions of the product are covered by the warranty, we will handle the repairs for you for free.

For repaired products, the new warranty period for any replacement part is 30 days, or the remaining time within the original warranty period, or any applicable additional warranty period that is mandatory under the laws of your jurisdiction, whichever is longer. You will not be charged for shipping and handling costs incurred for repairing products under warranty.

Repair or replacement may involve the use of parts that are not the same as the original but with

equivalent performance capabilities and functionality. Nreal will return the repaired products in good working condition to you. After Nreal provides you with services under warranty in accordance with the terms of this limited warranty statement, any replaced products or parts will become the property of Nreal.

This Nreal Warranty is in addition to, and does not affect any rights you have under the laws in your jurisdiction concerning the sale of consumer goods.

Warranty Period

Warranty Scope	Nreal Adapter	HDMI Adapter
Warranty Period	1 year	1 year

* The warranty period starts when you accept delivery of the product.

Making a claim under the Nreal Warranty

After discovering faults with products or accessories, you should take the following measures:

1. Refer to the users' manual or visit the official website www.nreal.cn/support to acquire relevant information to identify and address the problems;
2. If problems cannot be resolved after referring to the users' manual or visiting the official website, you should contact Nreal help center or send an email to after_sales@nreal.ai for further help and information.
3. When contacting Nreal, please submit the correct information through "contact us" of the official website or after_sales@nreal.ai email:
 - a. Your product purchase order;
 - b. The serial number of the problematic products according to the purchase order;
 - c. The fault description and Video or picture;

d. Ensure your address and contact information has not changed after making the purchase, or provide your accurate current address and contact information;

e. Ensure that you have the original invoice, receipt or sales slip provided when you bought the product. If you make any claim within the Warranty Period, you should present valid purchase evidence; otherwise, Nreal has no obligation to repair or replace the product under the Nreal Warranty.

After you finish the above steps, after confirming the existence and nature of problems, Nreal will provide information on how to return the defective products. You should pay for shipping, handling and insurance fees and other costs in advance. At the same time, you should package the products returned in a proper way to protect it from any damage caused by collision, compression or violent loading and unloading in the process of transportation. If the product is damaged because of your improper packaging, the product will no longer be covered by the warranty. Before you send back any product, please backup any personal data and confidential information, and delete them from the equipment. Nreal will assume no liabilities for any damage directly or indirectly caused by the loss or disclosure of your personal data or confidential information if you did not backup or delete them from the returned device.

Policy for damage or faults not covered by the Nreal Warranty

The following conditions are not covered by the warranty:

1. Claims made after expiry of the Warranty Period;
2. Warranty card, invoice, or proof of purchase is missing, or warranty card or invoice information does not match the proof of purchase;
3. Maliciously damaged warranty card content or product information, including destruction, tearing, tampering, etc.;
4. Rough handling, direct sunlight exposure, liquid contact, storage in humid or extremely high temperature or other harsh environment, or use during severe environmental changes;
5. Damage caused by external factors: such as physical damage to the product or accessories,

including but not limited to cracks or scratches on the surface of the product or accessories (including any screen or lens);

6. Any damage caused by failure to use, maintain and adjust according to the requirements of the "User's Manual";
7. Failure or damage caused by rough handling of this product beyond reasonable use;
8. Any disassembly, repair or flashing privately by persons not authorized by Nreal;
9. Failure caused by circumstances outside Nreal's control;
10. Normal wear and tear of the product or accessories;
11. Any errors in third-party app not provided by Nreal (Nreal does not guarantee that the operation of any computer or other device that can be connected to Nreal's product or accessories will be error-free);
12. Use of accessories not approved by Nreal;
13. The product has been sold;
14. You have reverse engineered, decompiled, and disassembled the product;
15. Use of products in violation of any laws or against any of your agreements with Nreal;
16. Failures or damage not caused by product design, manufacturing and quality issues.

This limited warranty gives you specific rights that are in addition to other rights you may have under applicable laws. **TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, HOWEVER, THIS WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDED BY NREAL. NREAL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT), AND NREAL'S LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE ORIGINAL PURCHASE PRICE. YOU EXPRESSLY WAIVE ANY RIGHT TO INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

Contact Us

If you have any questions about these terms or our services, please contact us:

after_sales@nreal.ai

Nreal Adapter のアフターサービス方針

Nreal Adapter (以下「本製品」といいます) のアフターサービスは、本製品アフターサービスポリシー (以下「本ポリシー」といいます) に基づき、関連法規を厳格に遵守して提供されるものです。この規約を受諾すること、または当社のサービスを利用することは、これが法的拘束力を持つ文書であることを理解し、ここに記載されている条件に拘束されることに同意することを意味します。本ポリシーの全内容を注意深くお読みください。本ポリシーに同意されない場合は、当社のサービスをご利用にならないでください。本ポリシーは、適用される法令に基づきいかなる権利も減少または剥奪するものではありませんのでご注意ください。

本ポリシーは、正式なルート (Nreal の公式ウェブサイト) で購入された Nreal Adapter 製品にのみ適用されます。

返品・交換・修理について

この製品をサードパーティの販売業者から購入された場合は、そちらの販売業者の品質保証方針をご参照ください。保証期間内に下記の保証サービス条件を満たす本製品をご返却いただいた場合、Nreal は以下の条件で製品の修理、交換、または返品をお受けいたします。なお、以下に定める期間が、お客様の国または地域の適用される法律で定められた強制的な期間より短い場合は、法律で定められた期間が適用されます。

1. 返品条件: Nreal 公式サイトで購入された Nreal Adapter は、以下の条件に従って、商品到着後 7 日以内であれば、いかなる理由でも返品が可能です。返品にかかる費用はお客様の負担となります。
 - 1.1 開梱後の不当な返品要求にはお応えいたしません。
 - 1.2 返品に際しては、有効な購入証明書を提出し、領収書を返送する必要があります。
 - 1.3 すべての返品商品は、外観、品質、機能など、お客様にお届けしたときと同じ状態で、元の包装に入ったままでなければなりません。
 - 1.4 本製品に付属するすべてのコンポーネント、アクセサリ、販促用ギフトがある場合は、それらを返却する必要があります。本製品が破損している場合、包装がない場合、またはコンポーネント、スペアパーツ、販促用ギフトがない場合、当社は本条項に基づく返品を受けません。
 - 1.5 返品された本製品が Nreal の検査に合格し、返品条件を満たしている場合、検査後 5 日以内に返金が処理されます。返金は、注文の支払いに提供された元の口座に振り込まれます。銀行の処理時間により、お客様の銀行口座に返金が表示されるまでに時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

2. 不良品について

本製品が故障し、その故障が外部からの損傷によらない場合は、返品・交換・修理のいずれかを選択して申し込むことができます。

返品については、商品到着後 7 日以内にご連絡ください。交換の場合は、商品到着後 15 日以内にご連絡ください。修理の場合は、商品到着後 1 年以内にご連絡ください。

返品または交換を希望する方は下記の「事前判定・テスト」の手順で、査定・サポートをご依頼ください。この手続きにより、Nreal が製品の状態を評価し、返品・交換の対象となるかどうかをお知らせします。

本条項に基づき本製品を返品する場合、有効な購入証明書を出し、領収書を返送する必要があります。すべての返品商品は、目に見える損傷がなく、お客様に配送されたときと同じ状態で、元の包装に入ったままでなければなりません。また、製品に付属するすべてのコンポーネント、アクセサリ、販促用ギフトも返却する必要があります。部品、スペアパーツ、販促用ギフトが不足している場合、本条項に基づく返品はお受けできません。返品にかかる費用はすべてお客様の負担となります。

この条件で本製品を交換する場合、まず、当社のアフターサービスステーションが製品をテストし、追加情報のためにお客様に連絡することがあります。本製品のテストが終了した後、弊社はお客様に連絡し、以下の選択肢を提示します。

- 製品に欠陥があり、本条項に基づく交換の対象であることが判明した場合、当社は無償で製品を交換します。交換した製品の保証期間は、お客様が製品を受領した日から起算します。
- 製品の欠陥が発見されなかった場合、製品はお客様に返送され、送料と手数料をご負担いただけます。
- Nreal とは無関係の外的要因による故障と判断された場合、有償にて修理サービスをご利用いただくか、製品の返送をご依頼いただき、お客様に送料・手数料をご負担いただけます。

保証について

保証期間内に故障した場合、以下の条件に基づき、弊社の無償修理サービスを受けることができます。

まず、下記の「事前判定・テスト」の手順で、弊社に判定・対応をご依頼ください。

本製品の状態が保証対象であると判断された場合、弊社にて無償修理の対応をさせていただきます。

修理された本製品について、交換部品の新たな保証期間は、30 日間、または元の保証期間内の残り期間、またはお客様の法域の法律で義務付けられている該当する追加保証期間のいずれか長い方となります。

保証期間内に本製品に欠陥がある場合、製品を修理するために発生した送料および手数料は、お客様に請求いたしま

せん。その以外の場合、修理に係る諸費用をお客様に請求いたします。

修理または交換には、オリジナルと同一ではないが、同等の性能能力および機能を持つ部品を使用することがあります。

Nreal は、修理された製品を良好な動作状態でお客様に返却します。

Nreal がこの限定保証書の条件に従って保証の下でサービスを提供した後、交換された製品または部品は Nreal の所有物となります。

保証期間

保証の範囲	Nreal Adapter	HDMI アダプタ
保証期間	1年間	1年間

* 保証期間は、お客様が製品のお受け取りをされた時点から始まります。

事前判定・テスト

製品または付属品の故障を発見された場合は、次のような対処をお願いします。

- 取扱説明書を参照するか、<http://www.nreal.ai/support> の公式ウェブサイトに関連情報を入力し、問題の特定と対処を行う。
- 取扱説明書を参照するか、または公式ウェブサイトを訪問しても問題が解決されない場合は、Nreal ヘルプセンターに連絡するか、jpas@nreal.ai にメールを送信して、さらなるサポートと情報を求める必要があります。
- Nreal に連絡するとき、公式ウェブサイトの「お問い合わせ」または jpas@nreal.ai の電子メールを通じて正しい情報を送信してください。
 - 製品の注文書；
 - 注文書に記載されている、問題のある製品のシリアルナンバー；
 - 故障の説明とビデオまたは画像；
 - 住所と連絡先が購入後に変更されていないことを確認し、または現在の正確な住所と連絡先情報を提供すること；
 - 製品を購入した際の請求書、領収書、売上票の原本が揃っていること。保証期間内に請求する場合は、有効な購入証拠を提示してください。そうでない場合、Nreal は限定保証に基づくサポートサービスを提供する義務を負いません。

上記の手順が終了した後、問題の存在と性質を確認した後、Nrealは欠陥のある製品を返品する方法を説明します。その際、送料、取扱手数料、保険料等の諸費用はNrealにてご負担ください。同時に、返品される製品を適切な方法で梱包し、輸送過程での衝突、圧縮、激しい積み下ろしによる損傷から保護する必要があります。お客様の不適切な梱包のために製品が破損した場合、その製品は保証対象外となります。保守サービスのために製品を返送する前に、個人データや機密情報をバックアップし、機器からそれらを削除してください。Nrealは、返送された機器から個人データや機密情報をバックアップまたは削除しなかった場合に、損失または開示によって直接または間接的に生じた損害について、一切の責任を負いません。

保証対象外となった場合の対応方針

次のような場合は、保証の対象外となります。

1. 有効保証期間を超えている場合；
2. 保証書、領収書、または購入証明書がない場合、または保証書、領収書の情報と購入証明書の情報が一致しない場合；
3. 保証書の内容または本製品情報を破壊、引き裂き、改ざん等の悪意を持って破損した場合；
4. 乱暴な取り扱い、直射日光への露出、液体との接触、湿気や極端な高温など過酷な環境下での保管、激しい環境変化の中での使用；
5. 外的要因による損傷：本製品または付属品（画面やレンズを含む）の表面の割れや傷など、物理的な損傷など；
6. 取扱説明書に記載されている使用方法、保守・調整方法を守らなかったことに起因する損害；
7. 本製品の合理的な使用範囲を超えた乱暴な取り扱いによる故障および損傷；
8. Nreal社の許諾なく個人的に分解、修理、洗浄を行った場合；
9. 不可抗力によって生じた損害；
10. 本製品または付属品の通常の磨耗と損傷；
11. サードパーティアプリのエラー（Nrealは、本製品またはアクセサリに接続できるコンピュータまたはその他のデバイスの動作にエラーがないことを保証しません）；
12. Nrealが承認していないアクセサリーの使用；
13. 本製品を再販する場合；
14. 本製品をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルした場合；
15. 法律またはNrealとの契約（Nrealの定める規約・ガイドライン・取り扱い説明等をすべて含みます）のいずれか

に違反して本製品を使用した場合：

16. 本製品の設計、製造、品質上の問題に起因しない故障および損害。

お問い合わせ先

本規約または当社のサービスに関してご質問がある場合は、jpas@nreal.ai までご連絡ください。

Nreal 어댑터 애프터 서비스 정책

Nreal 어댑터 제품에 대한 애프터 서비스 (이하 "본 서비스")는 대한민국의 관련 법률을 엄격히 준수하며 Nreal 어댑터제품 애프터 서비스 정책 (이하 "본 정책")의 조건에 따라 제공됩니다. 본 정책의 규정을 수락하거나 본 서비스를 이용하는것은 귀하가 이것이 법적 구속력이 있는 문서임을 이해하고 본 정책의 조건에 구속되는 데 동의함을 의미합니다. 본 정책의모든 내용을 주의 깊게 읽으십시오. 본 서비스의 조건에 동의하지 않으신다면 당사의 서비스를 이용하지 마십시오. 본 정책은관련 법률과 규정에 따른 귀하의 권리를 축소하거나 박탈하지 않음을 알려드립니다.

본 정책은 공식 채널 (Nreal 공식 웹사이트, Nreal 판매 직원 및 Nreal 공인 판매점) 을 통해 구매한 Nreal 어댑터 제품에만적용됩니다.

반품, 교환 및 수리

보증 기간 내에 어댑터 제품을 반품하고 아래 보증 서비스 조건을 충족하는 경우 Nreal 은 다음 조건에 따라 제품을 수리, 교체 또는 반품해 드립니다. 아래에 명시된 기간이 해당 국가 또는 지역의 해당 법률에서 규정한 필수 기간보다 짧은 경우, 법에서 규정한 기간이 적용됩니다.

1. 반품 조건:

Nreal 공식 웹사이트에서 구입한 Nreal 어댑터는 다음 조건에 따라 제품 수령 후 7일 이내에 어떤 이유로든 반품할 수 있습니다. 다만, 귀하의 취급 잘못이나 천재지변으로 고장이나 손상이 발생한 경우와 당사 및 당사가 지정한 수리점·설치점이 아닌 자가 수리·설치하여 제품 등이 변경되거나 손상된 경우에는, 반품 시 발생하는 모든 비용은 귀하가 부담해야 합니다.

1.1 제품 개봉 후에는 합리적인 사유가 없으면 반품이 불가합니다.

1.2 제품을 반품할 때에는 유효한 구매 증명서를 제공하고 송장을 반환해야 합니다.

1.3 모든 반품 품목은 외관, 품질 및 기능을 포함하여 귀하에게 배송 되었을 때와 동일한 원래의 포장 상태여야 합니다.

1.4 제품과 함께 제공되는 모든 구성품, 액세서리 및 (구매 시 받은 게 있는 경우에) 판촉물을 반환해야 합니다. 제품이 손상되었거나, 포장이 누락되었거나 구성품, 예비 부품 또는 판촉물이 누락된 경우에는 환불을 받을 수 없습니다.

1.5 반품된 제품이 Nreal 의 검사를 통과하고 반품 조건을 충족하는 경우에 환불은 그 검사일로부터 5일 이내에 처리됩니다. 환불은 귀하가 주문 결제를 위해 제공한 원래 계정으로 지급됩니다. 은행의 처리 시간에 따라서는 환불이 귀하의 은행 계좌에 표시되는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

2. 불량품

제품 오작동이 외부 손상으로 인한 것이 아닌 경우 반품, 교환 또는 수리를 신청할 수 있습니다.

반품은 10 일 이내에, 교환은 1개월 이내에, 수리는 1년 이내에 연락 주시기 바랍니다.

제품에 대한 평가 및 지원을 요청하려면 아래의 "예비 판정 및 테스트"의 지침을 따르십시오. 이 절차를 통해 Nreal은 제품의 상태를 평가하고 해당 제품이 반품 또는 교환 대상인지 알려드립니다.

본 규정에 따라 제품을 반품할 경우 유효한 구매 증명서를 제공하고 송장을 반환해야 합니다. 모든 반품 품목은 눈에 보이는 손상 없이 배송 되었을 때와 동일한 원래의 포장 상태여야 합니다. 제품과 함께 제공된 모든 구성품, 액세서리 및 판촉물도 반환해야 합니다. 구성품, 예비 부품 또는 판촉물이 누락된 경우 환불을 받을 수 없습니다. 반품 시 발생하는 비용은 당사가 부담합니다.

본 규정에 따라 제품을 교환할 경우 먼저 당사의 서비스 센터에서 제품을 테스트하고 추가 정보를 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 제품 테스트가 완료되어 귀하에게 연락 드리면 귀하는 다음 중에 선택할 수 있습니다.

- 제품에 하자가 발견되어 본 규정에 따라 교환이 가능한 경우 무료로 교환해 드립니다. 교체된 제품의 보증 기간은 귀하가 제품을 수령한 날부터 다시 개시됩니다.
- 제품에 하자가 발견되지 않으면 제품이 귀하에게 반환되며 이때 배송 및 취급 수수료는 귀하가 부담해야 합니다.
- 오작동이 Nreal 과 무관한 외력에 의해 발생한 것으로 판단되는 경우 귀하는 서비스 비용을 내고 수리 서비스를 이용하거나 그렇지 않으면 제품을 그대로 반환 요청할 수 있으며 배송 및 취급 수수료는 귀하가 부담해야 합니다.

보증 조건

보증기간 내에 제품이 오작동하는 경우 다음 조건에 따라 무상 수리 서비스를 받을 수 있습니다.

먼저, 아래의 "예비 판정 및 테스트"의 지침에 따라 평가 및 지원을 요청하십시오. 제품이 보증 대상이라고 판단되면 제품을 무상으로 수리해 드립니다.

수리된 제품의 경우 교체된 부품에 대한 새로운 보증 기간은 1개월, 원래 보증 기간에서 남은 기간, 또는 대한민국의 관련법령에 따라 적용되는 의무적인 추가 보증 기간 중 더 긴 기간입니다. 보증에 따라 제품을 수리하는 데 발생하는 운송 및 취급비용은 귀하에게 청구되지 않습니다.

수리 또는 교체에는 원본과 동일하지 않지만 그와 동등한 성능 및 기능을 가진 부품이 사용될 수 있습니다. Nreal은 수리된 제품을 정상적인 작동 상태로 귀하에게 반환할 것입니다. Nreal이 본 보증 조건에 따라 보증 서비스를 제공한 후에는

교체된제품이나 부품은 Nreal 의 자산이 됩니다.

보증 조건

보증기간 내	Nreal 어댑터	HDMI 어댑터
보증 기간	1년	1년
부품보증기간	4년	

* 보증기간은 제품을 수령하신 시점부터 시작됩니다.

예비 판정 및 시험

제품 또는 액세서리의 결함을 발견한 경우 다음과 같은 조치를 취해야 합니다.

1. 결함을 파악하고 해결하기 위해 사용설명서를 참조하거나 공식 웹사이트 <http://www.nreal.ai/support> 를 방문하여 관련 정보를 얻습니다.
 2. 사용설명서를 참조하거나 공식 웹사이트를 방문하였는데도 문제가 해결되지 않으면 Nreal 서비스 센터에 문의하거나 after_sales@nreal.ai 로 이메일을 보내 도움과 정보를 요청하십시오 .
 3. Nreal 에 문의 시 공식 홈페이지 "문의하기" 또는 after_sales@nreal.ai 이메일로 아래의 정보를 정확하게 보내주십시오 .
 - a. 귀하가 주문한 제품명 .
 - b. 결함 있는 제품의 구매 주문에 따른 일련 번호 .
 - c. 결함에 대한 설명과 그 결함을 촬영한 비디오 또는 사진 .
 - d. 구매 후 주소 및 연락처 정보가 변경되지 않았는지 확인하는 등 정확한 현재 주소 및 연락처 정보를 제공하십시오 .
 - e. 제품을 구입할 때 받은 원본 송장 , 영수증 또는 판매 전표가 완전한지 확인하십시오 . 보증 기간 내에 클레임을 제기하는 경우 유효한 구매 증거를 제시해야 합니다 . 그렇지 않으면 Nreal 은 제한된 보증 조건에 따라 지원 서비스를 제공할 의무가 없습니다 .
- 위의 단계를 거쳐 결함 유무와 성격을 확인하였으면 결함 제품을 반품하는 방법을 안내 드립니다 . 운송 , 취급 , 보험료 및

기타 비용은 선불로 지불하셔야 합니다. 동시에 반품된 제품을 운송 과정에서 충돌, 압축 또는 격렬한 적재 및 하역으로 인한 손상으로부터 보호를 위해 적절한 방법으로 포장해야 합니다. 부적절한 포장으로 인해 제품이 손상된 경우 제품은 더 이상 보증이 적용되지 않습니다. 유지 보수 서비스를 받기 위해 제품을 반품하기 전에 개인 데이터 및 기밀 정보를 백업하고 제품에서 삭제하십시오. 귀하가 반환된 제품에서 백업하거나 삭제하지 않은 경우 개인 데이터 또는 기밀 정보의 손실 또는 공개로 인해 직 / 간접적으로 발생한 손해에 대해 Nreal은 책임지지 않습니다.

보증이 적용되지 않는 경우에 대한 정책

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

1. 보증 기간의 경과.
2. 품질보증서, 송장 또는 구매 증명서가 누락되었거나 품질보증서 또는 송장 정보가 구매 증명서와 일치하지 않음.
3. 품질보증서 내용 또는 제품 정보가 파손, 찢어짐, 변조 등을 포함해 악의적으로 손상됨.
4. 무리한 취급, 직사광선 노출, 액체 접촉, 습하거나 지나치게 높은 온도 또는 기타 가혹한 환경에서의 보관, 또는 심각한 환경 변화 가운데 제품을 사용함.
5. 외부 요인으로 인한 손상. 예컨대, 제품 또는 액세서리 (스크린 또는 렌즈 포함) 표면의 균열 또는 긁힘을 포함하되 이에 국한되지 않는 제품 또는 액세서리의 물리적 손상.
6. "사용설명서"의 요구 사항에 따라 사용, 유지 관리 및 조절하지 않아 발생한 모든 손상.
7. 합리적인 사용 범위를 넘어 제품을 거칠게 다루어 발생한 고장 또는 손상.
8. Nreal에서 승인하지 않은 사람이 제품을 분해, 수리 또는 플래싱.
9. 불가항력으로 인한 손상.
10. 제품 또는 액세서리의 정상적인 마모.
11. Nreal에서 제공하지 않은 타사 앱의 오류 (Nreal은 Nreal의 제품 또는 액세서리에 연결할 수 있는 컴퓨터 또는 기타 장치의 작동에 오류가 없음을 보장하지 않음).
12. Nreal에서 승인하지 않은 액세서리 사용.
13. 제품 재판매.
14. 제품을 리버스 엔지니어링, 디컴파일 및 분해.
15. 법령에 위반되거나 Nreal과의 계약에 위배되게 제품을 사용.
16. 제품의 설계, 제조 및 품질 문제로 인한 것이 아닌 고장 및 손상.

문의하기

본 사용설명서 또는 당사의 서비스에 관하여 질문이 있는 경우 다음으로 문의 주십시오 : after_sales@nreal.ai

适配器售后保修政策

Nreal 适配器产品和相关服务是根据本适配器产品保修 (“保修”) 政策提供的, 严格遵守适用法律。接受这些条款、购买我们的产品或使用我们的服务意味着你理解这是一份具有法律约束力的文件, 并同意受此处条款和条件的约束。请仔细阅读条款的全部内容。如果你不同意这些条款, 请不要使用产品或我们的服务。请注意, 本保修不会减少或剥夺你在任何适用法律法规下的任何权利。

本保修仅适用于直接从 Nreal 购买的 Nreal 适配器产品。通过任何其他渠道购买的产品, 包括二手购买 (即使产品是新的) 不在本保修范围内。如果本产品是从第三方卖家处购买的, 请参阅卖家对本产品的保修政策。

退货、换货和维修

Nreal 向你提供保修期内规定的有限保修, 并且依据下文所述的保修服务条款。如果以下规定的任何时间段短于你所在国家或地区适用法律规定的任何强制性期限, 则遵从法律规定的期限。

如果产品有故障或缺陷, 并且这不是由不当使用、未能遵守本 Nreal 适配器使用手册或其他 Nreal 无法控制的外部损坏造成的, 你可以选择根据适配器售后保修政策申请退货、换货或维修。

如需退货, 请在收货后 7 天内与我们联系。如需换货, 请在收货后 15 天内与我们联系。如需维修, 请在收货之日起 1 年内与我们联系。

请按照下面“故障检测”下的说明, 要求我们提供评估和帮助。通过此程序, Nreal 将评估产品的状况, 并通知你产品是否符合保修条款下的退货或换货条件。

在退回产品并根据 Nreal 保修提出索赔时, 你必须提供原始购买凭证。所有退回的物品必须确保在其原始包装中, 并与交付给你时的状态相同 (即保持原有包装、外观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全), 没有可见的损坏。你必须退回产品附带的所有组件、配件和任何促销礼品或赠品。如果任何组件、备件或促销礼品、赠品丢失或被使用、商品出现人为损坏、包装箱缺失等情况, 我们将不接受你在此条款下的退货。你将负责退货中产生的所有费用。

在保修期内更换产品时, 首先, 我们的售后服务中心会对产品进行测试, 并可能与你联系以获取更多信息。一旦产品经过测试, 我们将与你联系并提供以下选项:

- 如果发现产品有缺陷并符合本条款下的换货条件, 我们将免费为你维修或换货。更换产品的保修期将从你收到之日起重新开始。
- 如果没有发现缺陷, 产品将退回给你, 并向你收取运费和手续费。

- 如果我们确定故障是由与 Nreal 无关的外力造成的，你可以使用我们的付费维修服务，或者你可以要求将产品退回给你，并将向你收取运费和手续费。

本 Nreal 保修是对你所在司法管辖区有关消费品销售的法律规定的任何权利的补充，并不影响你的任何权利。

维修条款

如果产品在一年保修期内出现质量问题，你将有权获得我们的免费维修服务，但须符合以下条件。

首先，请按照下面“故障检测”下的说明，要求我们提供评估和帮助。如果我们确定产品的状况在保修范围内，我们将免费为你维修处理。

对于已维修的产品，更换的部件质保期为原始保修期内的剩余时间和 30 天（以较长的时间为准）或适用于你所在司法管辖区的额外保修期。你将不会被收取任何费用。

维修或更换可能会涉及使用性能和功能条件等相同的零部件。Nreal 公司或其代理商将已经维修好的且处于良好工作状态的产品或配件退还给你。Nreal 公司根据本有限质保声明条款为你提供保修后，更换之前的任何产品、配件或其零部件将成为 Nreal 公司的财产。

本 Nreal 保修是对你所在司法管辖区有关消费品销售的法律规定的任何权利的补充，并不影响你的任何权利。

保修期

保修内容	适配器	HDMI 转接头
保修期限	1 年	1 年

* 保修期根据购买后收货日期开始计算，确认收货日期基于快递签收日期。

故障检测

发现产品或配件故障后，应采取以下措施：

查阅使用手册或访问官网链接 www.nreal.cn/support，获取相关信息以识别和解决问题；

2、如果在参考使用手册或访问官网链接后仍无法解决问题，你可以联系 Nreal 官网“联系我们”的“客户服务”或发送电子邮件给 after_sales@nreal.ai 寻求进一步的帮助和信息。

3、联系 Nreal 时，请通过官网链接的“联系我们”或 after_sales@nreal.ai 邮箱提交正确信息：

- a. 你的产品采购订单；
- b. 根据采购订单的问题产品序列号 SN；
- c. 故障描述和视频或图片；
- d. 确保你的地址和联系方式在进行购买后没有发生变化，或提供你准确的当前地址和联系方式；
- e. 确保购买产品的原始发票、收据或销售单都保存完整。你根据本有限质保声明提出任何索赔时，你须出示有效的购买证据。若不能提供有效的购买证明，则 Nreal 公司无义务提供本有限质保声明项下的支持服务。

在完成这些步骤后，Nreal 公司将在确认问题后，指示你如何处理货物以及如何及时将不良产品或配件退回。你可能须提前承担将产品或配件退回给 Nreal 公司所产生的运输、包装及保险费用，同时你应采取合理的、足够的包装保护措施，避免产品在运输过程中造成任何撞击、压迫或暴力装卸货所致的损害等，如果收到货物后发现由于包装不良导致货物损坏，Nreal 公司不负任何责任；在你寄回任何产品或配件进行维修服务之前，请务必将设备中的任何机密资料、资讯全部备份并从设备中删除。针对你未备份的任何程式、资料的任何损坏或遗失，Nreal 公司均不负任何责任。

保外条款

注意 请注意！以下情况不在保修范围内：

1. 在免费保修期外的产品；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
3. 恶意损坏保修卡内容、产品信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
4. 粗暴放置、直接阳光曝晒、液体接触、置放于潮湿或极度高温或其他严苛环境下或在环境发生急剧变化下的使用；
5. 人为原因造成的损坏：如产品或配件的物理损坏，包括但不限于产品或配件（包括任何屏幕）表面上的裂痕或划痕；
6. 未按《使用手册》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
8. 将产品与其他有缺陷、不适宜结合使用、或有故障的设备结合使用；

9. 未经 Nreal 授权的人员私自拆卸或修理或刷机；
10. 不可抗力因素造成的损坏；
11. 由于正常损耗所导致的产品或配件磨损；
12. 使用未经过 Nreal 认可的配件；
13. 违反任何法律或用户与 Nreal 的协议使用产品；
14. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
15. 由于未按照产品说明书要求安装、电源或外部环境使用产品等非 Nreal 控制的其他原因。

此有限保修为你提供除适用法律规定的其他权利之外的特定权利。然而，在法律允许的范围内，本保修是 Nreal 提供的唯一和独家保修。Nreal 拒绝所有其他明示或暗示的保证（包括但不限于对商业销售性、令人满意的质量、特定用途的适用性、所有权和非侵权性的任何保证），Nreal 的责任应仅限于原始购买价格。您明确放弃就使用本产品造成任何意外或间接损害而主张赔偿的权利。

联系我们

如果你对本条款或我们的服务有任何问题或疑问，请联系我们：

after_sales@nreal.ai

Warranty Card

User Information

User Name

Address

Phone Number (Add Area Code)

Email

Product Information

S/N

Place of Purchase

Purchase Date

Guarantee

1. This product is manufactured under strict quality control
2. Product exchanges and refunds are only possible at the point of purchase
3. Under normal use, non-artificial quality problems during the warranty period can be repaired free of charge
4. Please keep this warranty card properly to avoid smearing and tampering

Out of Warranty

1. The warranty expires
2. Damage caused by human factors: such as physical damage or liquid ingress, etc.
3. Personnel not authorized by Nreal will disassemble or repair or brush the machine privately
4. Damage caused by fire, flood, lightning and other irresistible factors
5. Resell your products
6. Use of products in violation of any law or your agreement with us
7. Failures and damages caused by other non-product design, manufacturing and quality issues
8. For other out-of-warranty terms, please refer to the after-sales service policy

Manufacturer: Matrixed Reality Technology Co., Ltd.

Official Website: <https://www.nreal.ai>

Email: after_sales@nreal.ai

保証書

ユーザー情報

氏名

住所

電話番号 (市外局番を含む)

Email

製品情報

S/N

購入先

購入年月日

保証について

1. 本製品は厳格な品質管理のもとで製造されています。
2. 本製品の交換と返金は、購入した場所でのみ可能です。
3. 正常な使用において、保証期間中の非人為的な品質問題は、無料で修理することができます。
4. この保証書は、汚損や改ざんのないよう、適切に保管してください。

保証対象外

1. 保証期間終了後。
2. 人為的要因による破損：物理的な破損、液体の浸入などの場合。
3. が許可していない人が個人的に機械の分解、修理、洗浄を行った場合。
4. 火事、洪水、落雷および他の不可抗力によって引き起こされる損傷の場合。
5. 本製品の再販売の場合。
6. 法律または当社との契約に違反し、本製品を使用した場合。
7. 本製品以外の設計、製造、品質上の問題から生じた故障および損害の場合。
8. その他の保証対象外の条件については、アフターサービスポリシーをご参照ください。

生産者: Matrixed Reality Technology Co., Ltd.

公式ウェブサイト: <https://www.nreal.ai>

お問合せ先: 日本 Nreal 株式会社

住所: 〒 107-0052 東京都港区赤坂 5-4-15 ARA プレイス赤坂 7階

電話番号: 03-5545-5475

Eメール: jpas@nreal.ai

품질보증서

사용자 정보

사용자 이름

주소

전화번호 (지역 코드 추가)

이메일

제품 정보

S/N

구입 장소

구입 날짜

보증 내용

1. 본 제품은 엄격한 품질 관리하에 제조됩니다.
2. 제품 교환 및 환불은 구매처에서만 가능합니다.
3. 정상적인 사용 하에서 보증 기간 동안 인위적이지 않은 품질 문제가 발생하는 경우에는 무료로 수리 가능합니다.
4. 오염 및 변조를 방지하기 위해 품질보증서를 올바르게 보관하십시오.

보증 범위에서 제외되는 경우

1. 보증 기간 만료.
2. 물리적 손상 또는 액체 침투 등 인적 요인으로 인한 손상.
3. Nreal의 승인을 받지 않은 사람이 개인적으로 기계를 분해, 수리 또는 청소.
4. 화재, 홍수, 낙뢰 및 기타 불가항력적인 요인으로 인한 손상.
5. 제품 재판매.
6. 법령 또는 당사와의 계약에 위반되게 제품을 사용.
7. 기타 제품 외의 디자인, 제조 및 품질상의 문제로 인한 고장 및 손상.
8. 기타 보증 범위에서 제외되는 경우에 대해서는 애프터 서비스 정책을 참조해 주십시오.

제조원 : Matrixed Reality Technology Co., Ltd.

공식 홈페이지: <https://www.nreal.kr>

이메일: after_sales_kr@nreal.ai 또는 korea@nreal.ai

保修卡

用户信息

用户姓名

地址

手机号(加区号)

Email

产品信息

S/N

购买地点

购买日期

保修说明

1. 本产品是在严格的质量管控下生产的；
2. 产品的退换货只能在购买点进行；
3. 正常使用情况下，保修期内非人为的质量问题可以免费维修；
4. 请妥善保存此保修卡，避免涂抹和篡改。

保修以外说明 **注意**

1. 超过质保期；
2. 人为原因造成的损坏：如物理损坏或进液等；
3. 未经 Nreal 公司授权的人员私自拆卸或修理或刷机；
4. 火灾、水灾、雷击等不可抗拒因素造成的损坏；
5. 转售你的产品；
6. 违反任何法律或你与我们的协议使用产品；
7. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
8. 其他保外条款请参考售后服务政策。

制造商：闪耀现实（无锡）科技有限公司

官网：<https://www.nreal.cn>

邮箱：after_sales@nreal.ai

电话：400-888-3960（周一至周五 9:30-12:30；13:30-18:30）



30.56.

0007.

00.01